

## Algemene voorwaarden Room to Grow, d.d. 1 januari 2022

### Artikel 1 - Definities

De hierna volgende termen worden als volgt gebruikt:

Klant: iedere opdrachtgever of individuele deelnemer met wie Room to Grow een overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Room to Grow en de Klant tot stand komt voor het uitvoeren van een opdracht, advies of andere gespecificeerde werkzaamheden inclusief wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Room to Grow en de Klant. Uitsluitend wanneer dat uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen tussen Room to Grow en de Klant kan van deze voorwaarden worden afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen, het Room to Grow drukwerk en de Room to Grow website daaronder begrepen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een aanvraag.

2. Room to Grow kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien Klant naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Room to Grow feitelijk aanvang heeft gemaakt met de uitvoering daarvan of wanneer Room to Grow de totstandkoming van de Overeenkomst heeft bevestigd.

### Artikel 4 - Prijzen

1. De prijzen zoals omschreven in het drukwerk, op de website en in email nieuwsbrieven van Room to Grow zijn gebaseerd op ten tijde van het publiceren geldende omstandigheden. Deze prijzen zijn richtlijnen en binden Room to Grow niet.

2. De prijzen in bovengenoemde bronnen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 5 Geheimhouding

3. Room to Grow en de Klant zullen gegevens en informatie, welke ook (waaronder mede expliciet te verstaan cliëntgegevens en -bestanden), die zij terzake van deze overeenkomst ontvangen of zullen ontvangen als strikt vertrouwelijk behandelen en alle redelijke maatregelen nemen voor een veilige bewaring en gebruik.

4. Room to Grow en de Klant zullen de inhoud van hun relatie en de gegevens en informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend maken.

3. De in de voorgaande leden omschreven verplichtingen gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan.

### Artikel 6 Overdracht rechten en verplichtingen

Klant is niet bevoegd rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Room to Grow daar expliciet toestemming voor geeft.

### Artikel 7 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Room to Grow zich de rechten en bevoegdheden voor die Room to Grow toekomen op grond van de Auteurswet.

2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Room to Grow tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Room to Grow, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

3. Alle van of namens Room to Grow verkregen informatie / materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Klant. Het is de Klant niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te veeleelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na schriftelijke toestemming van Room to Grow.

4. Het is de Klant niet toegestaan om foto-, film, video, geluids- of andere opnamen of verslagen te (doen) maken van een advies, presentatie of ander optreden van (een vertegenwoordiger van) Room to Grow, behoudens na schriftelijke toestemming van Room to Grow.

5. De Klant vrijwaart Room to Grow voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### Artikel 8 Herhaling door Room to Grow

3. De overeenkomst zal niet leiden tot enige vorm van exclusiviteit van diensten, producten en/of leveringen.

4. Room to Grow heeft het recht datgene dat in het kader van een opdracht is ontwikkeld en/of ontworpen bij herhaling te gebruiken.

### Artikel 9 Effect werkzaamheden

Room to Grow is niet aansprakelijk voor het geval dat de opgedragen werkzaamheden en diensten niet het door de Klant en Room to Grow beoogde effect sorteren.



## **Artikel 10 Aansprakelijkheidsstelling**

Room to Grow sluit iedere aansprakelijkheid voor schade tengevolge van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van een opdracht uit, behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Room to Grow. In geen geval is Room to Grow aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade. Aan opzet grenzende roekeloosheid als hiervoor bedoeld wordt gelijkgesteld met het geval, waarin Room to Grow de in haar beroepsgroep aanvaarde normen grovelijk verontachtzaamt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden. Bij opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, dat Room to Grow in rekening brengt voor de werkzaamheden voor de betreffende opdracht.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid voor schade**

Room to Grow is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van de opdracht, indien de Klant zijnerzijds niet al het nodige heeft gedaan om Room to Grow in staat te stellen de opdracht naar behoren en tijdig uit te voeren.

## **Artikel 12 Annulering en uitstel**

Bij annulering tot acht weken voor aanvang is Room to Grow gerechtigd om 20% van het geldende tarief als annuleringskosten in rekening te brengen. Vanaf acht weken voor aanvang van de opdracht of training is 50% van het volledige bedrag verschuldigd. Vanaf drie weken voor aanvang is 100% van het volledige bedrag verschuldigd. Bij uitstel gelden respectievelijk tot acht weken 10%, vanaf acht weken 25%, vanaf vier weken 50%, vanaf twee weken 75%, vanaf een week 90%, vanaf 2 werkdagen voor aanvang 100% van het geldende tarief. Bij open inschrijving trainingen geldt een bedenktijd van 14 dagen. Bij annulering door een individuele deelnemer van een coaching, open inschrijving training of programma kan in overleg kosteloos een vervanger aangedragen worden.

## **Artikel 13 Verhinderung en overmacht**

1. Indien Room to Grow is verhinderd als gevolg van ziekte, een noodgeval of een andere onvoorziene omstandigheid waaronder overmacht, zal Room to Grow de uitvoering van de overeenkomst in onderling overleg met de Klant verplaatsen naar een andere datum. Ingeval hierover geen overeenkomst wordt bereikt zal Room to Grow de overeenkomst ontbinden onder restitutie van betaalde voorschotten. 2. Room to Grow is jegens de Klant niet gehouden tot vergoeding van schade die de Klant zal lijden als gevolg van verhindering van Room to Grow.

## **Artikel 14 Beëindiging bij opheffing bedrijf**

Deze overeenkomst is met onmiddellijke ingang ontbonden bij ontbinding of faillissement van een van beide partijen.

## **Artikel 15 Betaling(stermijn)**

Voor facturen van Room to Grow geldt een betalingstermijn van vijftien dagen na factuurdatum. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht. Bij opdrachten waar vooraf door Room to Grow vooruitbetalingen gedaan moeten worden, zal aan de Klant gevraagd worden om (een deel van de factuur) vooruit te betalen.

Deelname door individuele deelnemer aan een workshop, training, coaching of advies ofwel levering van een besteld product aan Klant kan plaatsvinden na vooruitbetaling van het verschuldigde bedrag, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 16 In gebreke blijven Klant**

1. Indien de Klant nalaat een factuur binnen de gestelde termijn te betalen, is Room to Grow gerechtigd om tot invordering van het verschuldigde, te vermeerderen met wettelijke rente vanaf de vervaldag, over te gaan. De daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Klant.
2. Room to Grow is vanaf het moment dat de Klant heeft nagelaten een factuur te betalen bevoegd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het verschuldigde, te vermeerderen met rente en kosten, aan Room to Grow is betaald.
3. Room to Grow is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant mocht lijden als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden in het in het voorgaande lid bedoelde geval. Klant zal Room to Grow vrijwaren van aanspraken van derden als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden in het geval, bedoeld in het voorgaande lid.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Room to Grow op vergoeding van schade en kosten.

## **Artikel 17 Geschillen en klachten**

Elk geschil of klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om een geschil of klacht in onderling overleg te beslechten. Alle klachten worden binnen een termijn van vier weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zullen betrokkenen hiervan binnen deze termijn in kennis worden gesteld, waarbij tevens een indicatie wordt gegeven wanneer het uitsluitel kan worden gegeven. Indien nodig kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke beroepsinstantie, te weten de NRTO (<https://www.degeschillencommissie.nl>). Het oordeel van deze beroepsinstantie is bindend en eventuele consequenties zullen snel worden afgehandeld door Room to Grow. Indien en voor zover partijen niet tot een oplossing zijn gekomen, zal het geschil of de klacht, waaronder ook wordt verstaan een geschil dat slechts door één van beide partijen als zodanig wordt beschouwd, worden beslecht door het voorleggen aan de rechter in Rotterdam. Klachten en de bijbehorende correspondentie worden gedurende twee jaar door ons bewaard.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

